

УТВЕРЖДЕН

Приказом от 11.09.2017 № 141

Директор  А.Е. Кирушев



**ПОЛОЖЕНИЕ О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»
ГАУ РК «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ПЛАВАНИЮ «ОРБИТА»
ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита»
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» 8 (8212) 30-48-51.
4. Режим функционирования «телефона доверия» – с 9.00ч -17.00ч.
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита».
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

8. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита», ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита» для рассмотрения.

12. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию «Орбита», ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

*Приложение № 1
к Положению о «Телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию Орбита»*

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» по
вопросам противодействия коррупции в ГАУ РК «Спортивная школа по
плаванию «Орбита»

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавш его обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

*Приложение № 2
к Положению о «Телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в ГАУ РК «Спортивная школа по плаванию Орбита»*

Обращение,
поступившее на «Телефон доверия» ГАУ РК «Спортивная школа по
плаванию «Орбита» _____

Дата, время: _____

(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество: _____

(указывается Ф.И.О. абонента,

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания: _____

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон: _____

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

абонент, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не
сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения: _____

(куда направлено (номер, дата исходящего письма))